

Комплексные решения для эффективного управления

**Формальные и неформальные коммуникации
в условиях импортозамещения**



Наша задача как системного интегратора

Повышать эффективность работы
и управления **в целом**,

а не просто внедрять отечественные
прикладные программные продукты

Договоримся о вводных

1. Организации, в которых думают об управлении:

- имеют иерархию от 3-х уровней подчиненности
- меняются, хотят расти и развиваются
- хотят соответствовать или уже внедряют СМК (повышают зрелость)

2. Руководители, которые думают о менеджменте:

- имеют подчиненных и отвечают за их результат
- хотят организовать эффективную работу

3. Управление организацией:

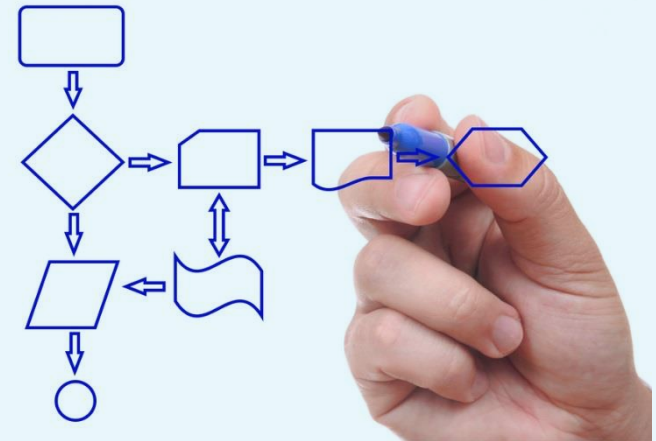
- to be continued...

Управлять организацией – это значит

Управлять сотрудниками,
которые обеспечивают
процессы



Управлять процессами,
в которых задействованы
сотрудники



Что первично?

Для управления процессами нужно много действий

- Процессы разнообразны и их много
- Связей между процессами еще больше
- Исключительные ситуации определяются числом процессов

Разнообразие ситуаций управления
определяется разнообразием процессов

Для управления сотрудниками нужно всего ДВА действия

- Выдавать поручения
(принимать решения об исполнении)
- Согласовывать результат
(принимать решения о согласии с информацией)

Разнообразие ситуаций управления выражается
через два действия!

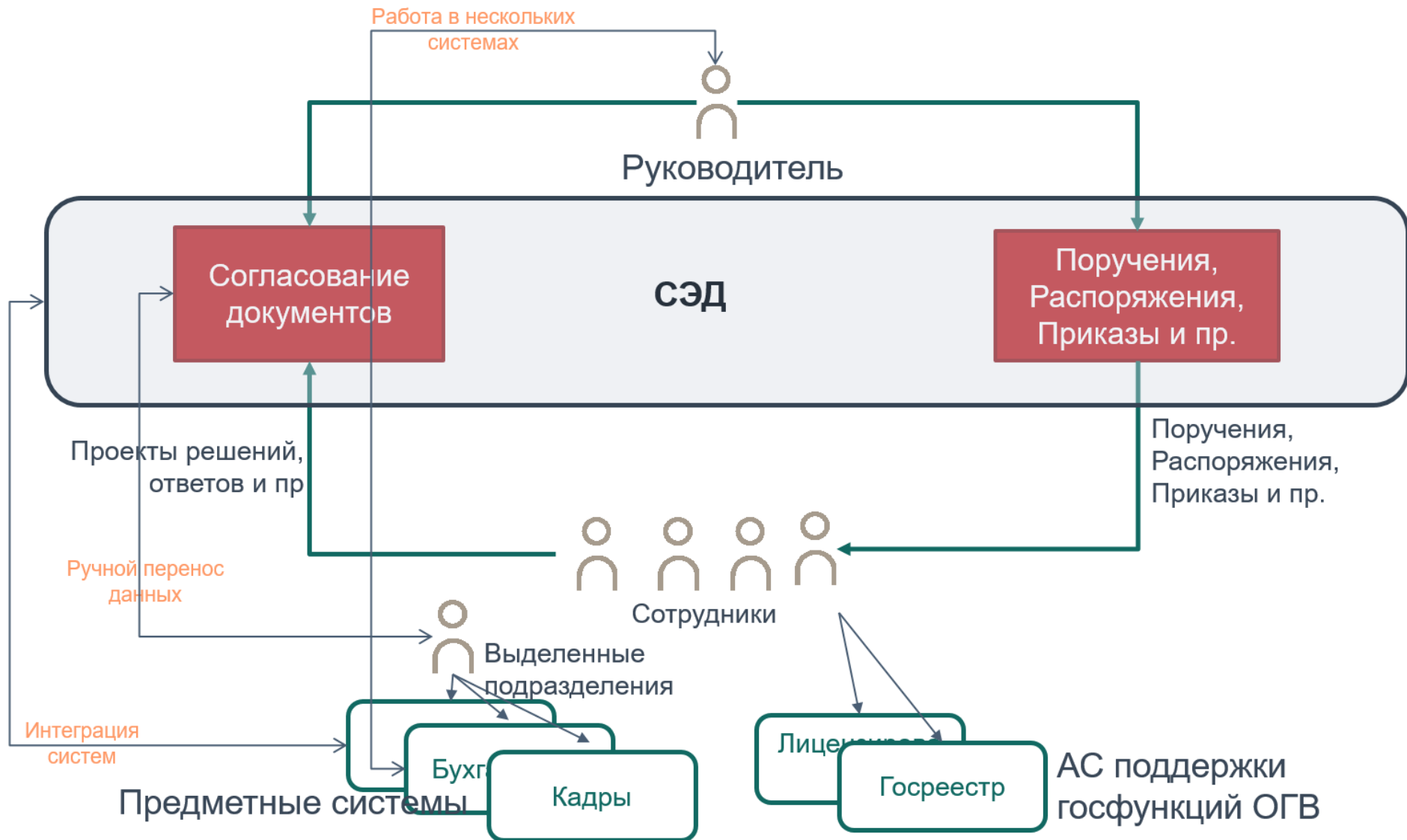
Управлять сотрудниками проще,
чем управлять процессами

Задачи управления в госоргане

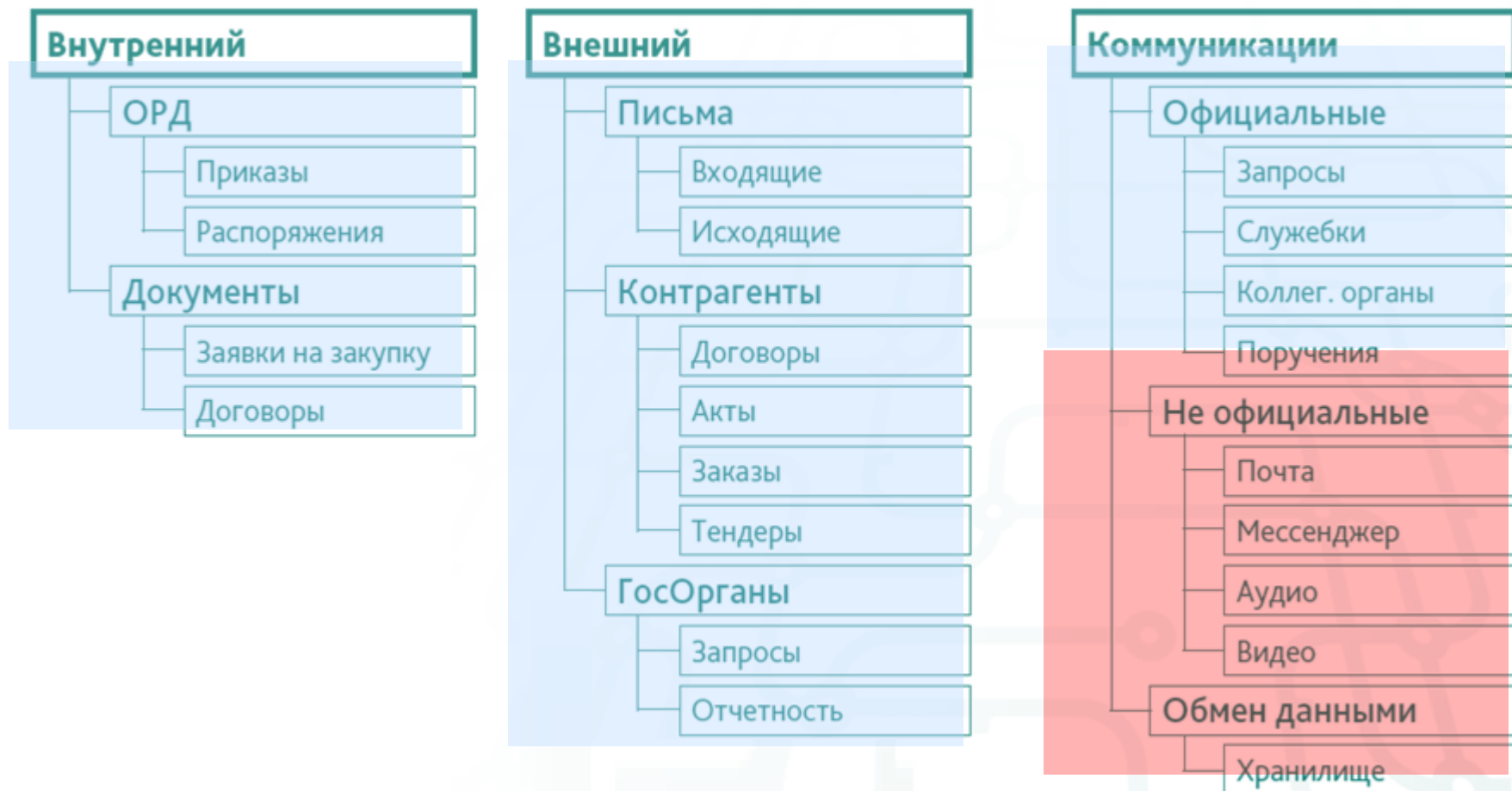
Porter's value chain model



Управление в госоргане сегодня



Формальные и неформальные коммуникации



Коммуникации: современные тенденции



Мобильность

- Доступ из любой точки мира



Прозрачность и объективность

- Максимальная автоматизация действий пользователя
- Устранение «ручных» манипуляций с данными



Централизация

- Единый источник информации для любых данных, единое хранилище
- Управление «одной кнопкой»



Безбумажность

- Отсутствие бумаги во всех внешних и внутренних процессах
- Юридическая значимость в официальных коммуникациях

Комплексный подход

СДУ Приоритет - лидер сегмента документационного управления в государственном секторе Российской Федерации. Современные технологии. Высоконагрузочное приложение. Спроектировано согласно лучшим мировым практикам в области документооборота органов государственной власти.

Мобильные рабочие места руководителей - позволяют работать с документами, аналитикой и другими сервисами из любой точки мира. Онлайн и офлайн. Мобильные приложения разработаны под все популярные ОС - iOS, Android, Windows.

Mobile Crypto Box – обеспечивает надежную защиту Мобильных рабочих мест руководителей, а так же других корпоративных приложений, сервисов и хранимой информации на личных мобильных устройствах сотрудников. Все корпоративные данные хранятся и передаются в защищенном виде.

CommuniGate – российский разработчик унифицированных коммуникаций. Инновационное решение для передачи электронной почты, голоса, видео, файлов обеспечивает беспрецедентную безопасность и высочайшую производительность. Решение известно во всем мире. Используется Verizon, British Telecom, Deutsche Telecom, Orange, NASA, Mercedes-Benz, British Airways, Ebay и т.д.

Внешние и внутренние порталы – обеспечивают коммуникации с гражданами, автоматизируют процессы внутреннего управления

Ареопад – решение для удаленного коллегиального принятия юридически значимых решений

СДУ «Приоритет»

Лидер российского рынка. Комплексный электронный документооборот с инструментами совместной работы, средствами анализа и контроля документационных процессов

Возможности СЭД

- Единая система управления поручениями, документами и процессами
- Электронная цифровая подпись и безбумажный документооборот
- Многоязыковая поддержка
- Работа с любых устройств
- Наличие готовых интерфейсов для интеграции с другими информационными системами государственной власти
- Встроенные средства защиты информации

Мобильность и автономность

- Мобильные рабочие места руководителей под платформы iOS, Android, Windows
- Широкие возможности настройки интерфейса и дизайна
- Работа в онлайн и офлайн режимах



Факты

- **1-2 мин** скорость доведения поручений до исполнителей
- **> 10 000** документов ежедневно регистрируется в системе
- **> 40 000** поручений ежедневно выдается в системе
- **до 200** документов в день регистрируют и сканируют отдельные сотрудники
- **в 4 раза** среднее сокращение временных затрат на работу с документами
- **> 120 000** пользователей в Сбербанк РФ

> 15 лет

АВТОМАТИЗАЦИИ
ДОКУМЕНТАЦИОННЫХ
ПРОЦЕССОВ ГОССТРУКТУР

> 25%

ФЕДЕРАЛЬНЫХ
МИНИСТЕРСТВ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Почему «Приоритет»?



ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

**Включена в Реестр
отечественного ПО (№273)**



НАЦИОНАЛЬНАЯ
ПРЕМИЯ В ОБЛАСТИ
ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ

**Лауреат национальной премии в
области импортозамещения
«Приоритет- 2016».**

**Победитель конкурса «Цифровые
вершины-2017»**



Минкомсвязь
России

**Успешно прошла проверку
в рамках пилота
Минкомсвязи России по
переходу ФОИВов на
отечественное офисное ПО**

- Разработана на базе российской ECM платформы Docsvision
- Совместима с российским системным программным обеспечением ОС Альт Линукс, СУБД Postgres Pro
- Интегрируется с российским офисным ПО Мой Офис
- Имеет встроенную интеграцию с госсистемами (МЭДО, СМЭВ, АС ОГ, ССТУ) и порталами органов госвласти

CommuniGate Pro

CommuniGate Pro — единая коммуникационная платформа для органов государственной власти, коммерческих компаний, холдингов. Единое ядро предоставляет все сервисы в противовес стандартному подходу — интеграции нескольких решений между собой (например, Exchange + Lync + Asterisk + eDisc). Это делает CommuniGate Pro привлекательным продуктом на рынке, позволяя клиенту экономить на стоимости лицензий, инфраструктуре и обслуживании.

Digital Design + CommuniGate Pro

1. Проект по миграции с Microsoft Exchange на CommuniGate (ОАО «РЖД», более 200 000 пользователей), одно из крупнейших внедрений в Европе.
2. Большой опыт миграции между различными системами электронной почты.
3. Собственные средства автоматизации миграции.
4. Экономия на приобретении лицензий в 2-4 раза по сравнению с продуктами-аналогами
5. Повышение эффективности деятельности за счет обеспечения современными инструментами электронного взаимодействия на единой платформе
6. Решение известно во всем мире. Используется:
 - » Sri Lanka Telekom,
 - » Batelco,
 - » Verizon,
 - » British Telecom,
 - » Deutsche Telecom,
 - » Orange,
 - » NASA, Mercedes-Benz, British Airways, Ebay, и др.



Mobile CryptoBox

Линейка продуктов для безопасного взаимодействия с корпоративными информационными ресурсами при работе на мобильных устройствах iOS и Android.

Возможности

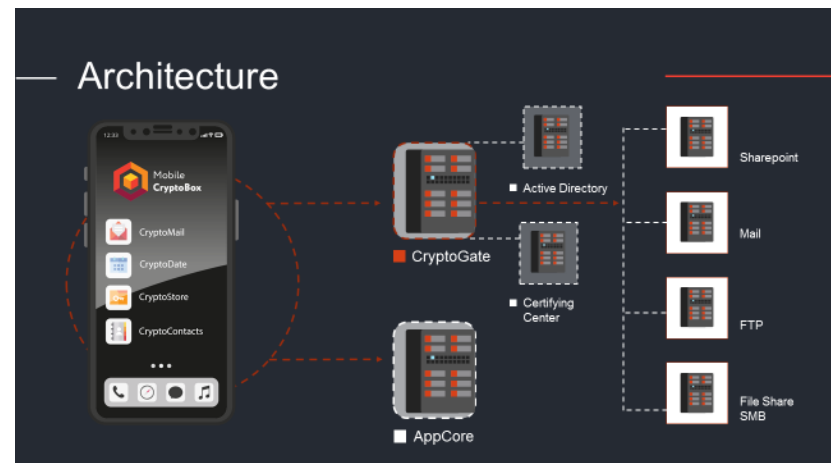
- Разграничивает на мобильном устройстве работу с личной и рабочей информацией
- Надежно защищает рабочую информацию – хранение и передачу
- Организует защищенный удаленный доступ к внутренним информационным ресурсам организации (почта, календари, контакты, порталы, файлы и пр.)
- Предоставляет единые механизмы дополнительной защиты для корпоративных мобильных приложений

Применение

- Позволяет сотрудникам организации безопасно использовать свои личные мобильные устройства, в том числе, для доступа к рабочей информации и сервисам
- Избавляет организацию от необходимости приобретения корпоративных мобильных устройств

Факты

- Повышает надежность хранения и работы с конфиденциальной информацией



Ареопад

Решение автоматизирует полный цикл проведения заседаний коллегиальных органов управления с возможностью удаленной и офлайн работы и обеспечением защиты передаваемых данных в соответствии с требованиями регуляторов.

Предназначено для:

- Сотрудников, инициирующих повестку заседаний коллегиальных органов
- Корпоративных секретарей
- Членов коллегиальных органов и высшего менеджмента крупных организаций и холдингов, в том числе органов государственной власти и банковского сектора
- Исполнителей решений по заседаниям коллегиальных органов

Основные модули



Рабочее место
экспертов и секретаря



Мобильное клиентское
приложение

Про инновации

- Чат-боты
- Машинное обучение
- Предиктивная аналитика
- ...

Нам доверяют



Министерство
экономического
развития РФ



МИНПРОМТОРГ
РОССИИ



Минспорта
России



Минздрав
России



Минсельхоз
России



Минкавказ
России



Росрезерв



Росстандарт



Росморречфлот



ФОМС



РОСАККРЕДИТАЦИЯ



АИЖК



Рослесхоз



ИНФОРМАЦИОННОЕ
АГЕНТСТВО РОССИИ



РОСКОСМОС



Мурманская
область



Росморпорт



Рослесинформ



Росрыболовство



Ивановская область



ПОЧТА
РОССИИ



СБЕРБАНК

Контакты



www.digdes.ru



info@digdes.com



Адреса и телефоны:

Москва

Варшавское шоссе, д. 36, стр. 8, п. 5, 1 этаж
тел.: +7 (499) 788-74-94

Санкт-Петербург

наб. реки Смоленки, д. 33
тел.: +7 (812) 346-58-33

Спасибо за внимание!